PHILIPS

Din Philips-garanti

Bästa kund,

Tack för att du har köpt den här Philips-produkten. Den är utvecklad och tillverkad enligt hög standard, ger högkvalitativa prestanda och är enkel att använda och installera. Om du får problem med att installera eller använda produkten rekommenderar vi att du först läser användaranvisningarna eller informationen i den här webbplatsens supportavsnitt.

Om det visar sig vara något fel på produkten står Philips för reparation, ersättningsprodukt, återköp eller reservdelar till produkten enligt garantivillkoren i det land där produkten är köpt. Garantin gäller från och med det datum när produkten köptes från en auktoriserad återförsäljare och gäller i två år. Om defekter på grund av felaktigt material och/eller felaktig konstruktion uppstår under garantiperioden bekostar Philips reparation eller ersättning av produkten. Vid ersättning av produkt gäller garantin från det datum när den ursprungliga produkten köptes.

Den här Philips-garantin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter enligt gällande konsumentskyddslagar eller dina rättigheter gentemot försäljaren vid köptransaktion. Garantin täcker inte felaktig användning, och gäller inte om:

- Köpdokumenten på något sätt har ändrats eller gjorts oläsliga.
- Produktens modell- och/eller serienummer (om sådant finns) har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsligt.
- Reparationer eller produktmodifikationer och -ändringar har genomförts av icke auktoriserade organisationer eller personer.
- Produkten inte används på rätt sätt enligt instruktionerna i användaranvisningarna.
- Defekten orsakats av felaktig hantering av produkten eller av miljöbetingade förhållanden som inte är i enlighet med den rekommenderade användningen av produkten, inklusive men inte begränsat till användning i kust-, industri- eller jordbruksområden.
- Defekten orsakats av ansluten kringutrustning, extrautrustning eller tillbehör som inte är bland dem som rekommenderas av Philips.
- Skadan orsakats av olycka, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, onormal spänning, vatten, eld, naturkatastrof eller transport.
- Skadan orsakats av djur.
- Garantin täcker inte produkter och/eller produktdelar som utsätts för slitage, som kan räknas som förbrukningsartiklar (t.ex. batterier och lampor) eller som är gjorda av glas. Inbyggda ljuskällor (t.ex. LED-komponenter) räknas inte som förbrukningsartiklar.
- Produkten inte fungerar som den ska på grund av att den inte är utvecklad, tillverkad och/eller godkänd för det land i vilket du använder produkten, vilket kan inträffa om produkten är inköpt i ett annat land.

Behöver du service?
Vi rekommenderar att du läser användaranvisningarna noggrant, eller går till den här webbplatsens supportavsnitt för ytterligare support, innan du kontaktar Philips eller din återförsäljare.

För service kan du kontakta Philips kundtjänst på 00800-74454775 eller din återförsäljare.

För bästa möjliga hjälp när du kontaktar Philips eller återförsäljaren bör du ha följande nära till hands:

- originalfaktura eller -kassakvitto med inköpsdatum, återförsäljarens namn och produktens modellnummer.
- produktkod och serienummer, om sådant finns (inte alla Philips-produkter har ett serienummer)

Modellnummer (ibland även kallat modell-ID) och serienummer (om sådant finns) hittar du på silveretiketten på produktens bak- eller undersida.

Garantiperiod – garantin gäller i 2 år.