PHILIPS

Philipsin takuu

Hyvä asiakas

Kiitos Philips-tuotteen ostamisesta. Tämä tuote on suunniteltu ja valmistettu niin, että se täyttää korkeat laatuvaatimukset, toimii tehokkaasti, on helppokäyttöinen ja helppo asentaa. Jos asentamisessa tai laitteen käyttämisessä ilmenee ongelmia, tutustu ensin laitteen käyttöohjeisiin tai tämän sivuston tukiosaan.

Jos laite on viallinen, Philips järjestää sen korjauksen, vaihtamisen uuteen, rahojen palautuksen tai varaosien toimittamisen sen maan takuuehtojen mukaisesti, josta tuote on ostettu.
Takuu alkaa siitä päivästä, kun tuote ostetaan valtuutetulta jälleenmyyjältä, ja se kestää kaksi vuotta. Jos tuotteessa ilmenee materiaali- tai valmistusvika takuuaikana, Philips järjestää tuotteen korjaamisen tai vaihtaa sen uuteen omalla kustannuksellaan. Jos tuote vaihdetaan uuteen, takuun alkamispäivä on alkuperäisen tuotteen ostopäivä.

Tämä Philipsin takuu ei vaikuta paikallisten, soveltuvien lakien mukaisiin kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin, eikä ostotilanteeseen liittyviin kuluttajan oikeuksiin myyjää vastaan. Takuu ei korvaa seuraamuksellisia vahinkoja, eikä se ole voimassa, jos jokin seuraavista pätee:

- Ostoasiakirjoja on muokattu tai muutettu epäselviksi millä tahansa tavalla.
- Tuotteen tuote- ja/tai sarjanumeroa (jos saatavilla) on muokattu, se on poistettu tai muutettu epäselväksi.
- Tuotetta on korjannut tai muokannut muu kuin valtuutettu huoltoyritys tai -henkilöstö.
- Tuotetta ei ole käytetty oikein mukana toimitettujen käyttöohjeiden mukaisesti.
- Vian on aiheuttanut tuotteen väärinkäyttö tai ympäristöolosuhteet, jotka eivät ole tuotteen suositellun käytön mukaisia, mukaan lukien ilman rajoitusta käyttö rannikkoalueilla, teollisuus- tai maatilaympäristössä.
- Vian on aiheuttanut liitetty oheislaite tai muu kuin Philipsin suosittelema lisävaruste tai -osa.
- Vaurion on aiheuttanut onnettomuus, mukaan lukien ilman rajoitusta salama, epätavallinen jännite, vesi tai tuli, luonnonkatastrofi tai kuljetusonnettomuus.
- Vaurio on eläinten aiheuttama.
- Takuu ei koske tuotteita ja/tai tuotteen osia, jotka kuluvat käytössä tai joita voidaan pitää kuluvina osina (kuten paristoja, lamppuja) tai jotka ovat lasia. Kiinteitä valonlähteitä (kuten LED-komponentit) ei pidetä kuluvina osina.
- Tuote ei toimi kunnolla, koska sitä ei alunperin ole suunniteltu, valmistettu ja/tai hyväksytty käytettäväksi maassa, jossa sitä käytetään. Näin voi tapahtua, jos tuote on ostettu toisesta maasta.

Tarvitsetko neuvoja?
Suosittelemme lukemaan ensin käyttöohjeet tai tutustumaan tämän sivuston tukiosioon ennen yhteydenottoa Philipsiin tai jälleenmyyjään.

Saat palvelua ottamalla yhteyttä Philipsin asiakaspalveluun (puh. 00800-74454775) tai jälleenmyyjään.

Kun otat yhteyttä Philipsiin tai jälleenmyyjään, tehokkaan palvelun takaamiseksi ota esiin:

- alkuperäinen lasku tai kuitti, josta näkyy ostopäivä, jälleenmyyjän nimi ja tuotteen mallinumero
- tuotteen koodi- ja sarjanumero, jos saatavilla (kaikilla Philipsin tuotteilla ei ole sarjanumeroa).

Mallinumero (jota joskus kutsutaan mallin tunnukseksi) ja sarjanumero (jos saatavilla) ovat tuotteen takapaneelissa tai pohjassa olevassa hopeisessa tarrassa.

Takuuaika - Takuuaika on 2 vuotta.